

<p><u>Organisme déclarant</u></p> <p><b>Hôtel La Croix Blanche</b>  Place de Verdun  65000 Tarbes  Tél. : 05 62 44 13 13  hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr  Siret 531 298 636 00022  TVA: FR 68 531 298 636  SARL La croix Blanche  Capital social de 234 300 €</p>	<p><u>Responsable de la publication</u></p> <p>Jean-Marc ANDREO</p> <p><b>Nom de l'hébergeur :</b>  <b>OVH</b>  <b>59100 Roubaix - France</b></p>	<p>Conception et développement</p> <p>Netcom Multimédia  8 rue des Gargousses  65000 TARBES  Tél : 05 62 56 91 49  <a href="https://www.netcom.fr">https://www.netcom.fr</a></p>
---	---	--

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### I Application au 15 juillet 2021

Les présentes conditions générales de vente (ci-après : « CGV ») s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'Hôtel La Croix Blanche située à TARBES avec le Client.

Elles annulent et remplacent toute version précédente ayant pu être mise en ligne et/ou acceptée par le Client.

Les présentes CGV s'appliquent à toute utilisation du site, notamment à la commercialisation par internet et par téléphone de toutes les prestations proposées sur le Site par la SARL La Croix Blanche, située Place de Verdun 65000 TARBES – Tel : 0562441313 – Mail : [hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr](mailto:hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr)

Il est donc impératif que le Client lise attentivement les CGV qui sont référencées par lien hypertexte sur chaque page du site. Il lui est notamment conseillé de les télécharger et/ou de les imprimer afin d'en conserver une copie au jour de sa commande dès lors que celles-ci sont susceptibles d'être modifiées, étant toutefois précisé que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement.

Les CGV peuvent être complétées par des conditions de vente particulières figurant sur le descriptif de la prestation ainsi que par les conditions de vente des prestataires, accessibles soit sur leur Site internet, soit sur place.

### II Capacité

Le Client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

Le Client déclare également utiliser le Site conformément aux présentes CGV, en son nom et au nom et pour le compte de tous les bénéficiaires des prestations commandées par ses soins sur le Site dont il reconnaît être le mandataire (ci-après : les « Bénéficiaires ») et auxquels les présentes CGV seront opposables.

Le Client est responsable financièrement de l'utilisation du Site faite tant en son nom que pour le compte des Bénéficiaires, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part.

Le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les Bénéficiaires utilisant ses données sur le Site.

La Société se réserve le droit à tout moment de ne pas contracter avec un Client qui ferait une utilisation frauduleuse du Site ou qui contreviendrait aux présentes CGV.

Il est à cet égard rappelé les termes de l'article 313-1 du Code Pénal français :

*" L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375.000 € d'amende ".*

### **III Droit de rétractation**

En application des dispositions de l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les prestations proposées sur le Site par la Société ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes CGV et le Client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

### **IV Prix**

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est incluse dans les tarifs proposés. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour.

Les prix mentionnés sur le Site sont susceptibles de modification à tout moment par l'Hôtel sans information préalable ni préavis. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation par la Société est contractuel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

Choisissez de payer votre facture dans votre devise lors de l'utilisation de votre carte de crédit Visa ou Mastercard et bénéficiez du meilleur taux de change et des commissions de change les plus avantageuses à votre départ.

### **V Commandes en ligne**

Le Client doit obligatoirement, lors de la passation de sa commande :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro d'adhérent contact client – Si le client souhaite devenir adhérent du programme de fidélité, il peut le faire soit en ligne sur le site de contact hôtel, soit directement à la réception de l'hôtel.
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,

– effectuer le paiement dans les conditions prévues et confirmer sa commande et son règlement. Il est précisé que pour tout paiement, notre système garantit une totale sécurité.

- Toute réservation de plus de 5 chambres peut entraîner des conditions particulières et des frais supplémentaires.

Merci de contacter l'hôtel au + (33) 0562441313 – [hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr](mailto:hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr)

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La Société transmet au Client, par tout moyen (courrier électronique, courrier simple, télécopie, etc.), la confirmation de la commande enregistrée.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au Client par la Société.

Les tarifs, termes et conditions des réservations sont destinés à la vente de chambre d'hôtel conformément à leur utilité première : l'hébergement. L'hôtel se réserve le droit de modifier ou annuler la ou les réservations, ainsi que les tarifs et conditions si les chambres sont utilisées à d'autres fins telles que :

- des soirées, des diners, des réunions, des shootings photos ou vidéos, des tournages de films ou d'interview, des interviews écrits ou filmés, des shootings pour les réseaux sociaux, des showrooms etc... (liste non exhaustive) sans autorisation préalable écrite de la direction. Le nombre de clients dans les chambres ne peut dépasser le nombre de personnes réservé et ne peut excéder la capacité maximum des chambres déclarée à la Préfecture de Police de Paris (déclaration disponible auprès de la direction de l'hôtel).

## **VI Modalités de paiement en ligne**

Selon le type de réservation effectuée, le prix est exigible en totalité au moment de la passation de la commande ou à l'issue du séjour du Client au sein de l'Hôtel.

Dans tous les cas et afin de garantir sa réservation, il est demandé au Client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

En cas de paiement au moment de la passation de la commande, les informations de carte bancaire transmises par le Client par le biais d'un système sécurisé à la Société permettent à cette dernière de débiter la carte pour le montant total du séjour, toujours de manière sécurisée. Le compte bancaire du Client est débité le jour de la commande, la facture étant transmise par la Société au Client le jour de son départ de l'Hôtel.

Veillez noter que la carte de crédit utilisée pour effectuer la réservation devra être présentée à l'arrivée par son porteur. A défaut, une nouvelle carte de crédit sera demandée pour le règlement à l'arrivée.

Dans le cas d'une prise en charge du séjour par une tierce personne, l'hôtel exigera des documents pour la sécurité de la transaction.

Veillez noter également que l'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation sur votre carte de crédit à tout moment avant votre arrivée.

## **VII Modification et/ou annulation d'une réservation**

Les annulations et/ou modifications des réservations peuvent être autorisées selon le plan tarifaire opté par le Client.

Conditions d'annulation :

- Réservation par carte bancaire : en cas d'annulation ou de modification jusqu'à 1 jour avant la date d'arrivée – ce critère peut être différent en fonction des canaux de réservation notamment sur les sites OTA... (sites spécialisés). En cas d'annulation ou de modification tardive ou non présentation, l'hôtel prélève sur la carte de crédit fournie, le montant de la première nuit.
- Versement des arrhes : conformément à la loi (article 1590 du code civil), si la réservation doit être annulée ou le séjour écourté, l'hôtelier est en droit de conserver les arrhes même en cas de force majeure (maladie, décès, mauvais temps...). Il n'existe pas non plus de date limite d'annulation : l'hôtelier étant en droit de se prémunir d'un impayé ou d'un manque à gagner lorsqu'il a mis à disposition du client la chambre telle qu'elle était prévue lors de la réservation.

La modification et/ou l'annulation d'une réservation n'est ferme et définitive qu'après réception d'une confirmation par email de la part de la Société.

La date de réception de la demande de modification et/ou d'annulation (par mail, courrier, téléphone) est la date retenue pour l'annulation.

En cas de non-présentation du Client à l'Hôtel et en l'absence d'annulation :

- le montant de la réservation de la première nuit sera conservé par l'Hôtel

Par ailleurs, pour un séjour d'au moins 2 nuitées, en cas de non-présentation du Client le premier jour du séjour, l'Hôtel n'est pas tenu de conserver la chambre pour la durée restante du séjour.

Il est demandé au Client de prévoir une arrivée à l'Hôtel avant 20h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive, sous peine de se voir considéré comme ne s'étant pas présenté le premier jour du séjour.

Sinon merci de préciser un créneau d'horaires pour votre arrivée lors du passage de la commande.

## **VIII Délogement**

En cas de non disponibilité de l'Hôtel ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le Client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

## **IX Services annexes – Packages**

Les commandes de services annexes et/ou packages ne pourront être passées qu'en même temps que la réservation d'un séjour au sein de l'établissement à une date donnée et prédéterminée.

Ils ne pourront être utilisés par le Client qu'au cours de son séjour au sein de l'Hôtel. Ils pourront être modifiés et/ou annulés que dans les conditions de l'article VII des présentes.

## **X Force majeure**

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les Clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

## **XI Réclamations**

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse suivante : Hôtel de La Croix Blanche – 8 rue DESPOURRINS – 65000 TARBES - FRANCE, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **XII Informatique et libertés**

En application de la loi 78-17 de 1978, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé.

L'établissement possède un règlement RGPD récent – Juillet 2021 - et à ce titre permet à leurs clients de disposer d'un droit d'accès et de rectification des données saisies – Nom, Prénom, Numéro de portable et numéro de carte bancaire. Sur simple demande à l'adresse e-mail suivante : [hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr](mailto:hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr), le client peut faire effacer les données le concernant. Une confirmation par mail lui sera alors transmise.

A titre informatif, le client doit savoir que ces données récoltées lors de la prise de commande sont gardées par l'entreprise maximum 60 mois. En cas de désaccord du client, et comme il est stipulé au paragraphe précédent, le client peut faire effacer ses données par la SARL La Croix Blanche.

Vous pouvez également exercer votre droit d'accès et de rectification en application de l'article 34 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 en nous adressant un courrier à l'adresse suivante – Hôtel de La Croix Blanche – 8 rue DESPOURRINS– 65000 TARBES.

Tous les adhérents Contact Hôtel peuvent ne plus demander à recevoir une enquête de satisfaction automatiquement réalisée lors de leur passage au sein de l'hôtel par un simple appel au 0562441313 – ou par mail – [hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr](mailto:hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr)

Monsieur ANDREO fait faire, à titre personnel, des enquêtes de satisfaction par la Société Guets Suite. Le client peut aussi sur simple demande soit par un appel au 0562441313 ou par mail [hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr](mailto:hotel-tarbes@hotel-lacroixblanche.fr) demander à ne plus recevoir ce type d'enquêtes. Monsieur ANDREO s'engage à le notifier sur le logiciel d'identification des données personnelles du client. Une ligne est prévue à cet effet sur le logiciel.

La Société propose un accès internet en wifi sécurisé par le biais d'une box SFR et d'une interface « Zéro Shell ». La société SFR s'engage par l'obligation de la protection des données, article 30 du RGPD à protéger toutes les adresses IP des clients de l'hôtel de La Croix Blanche.

Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'Hôtel dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

### **XIII Responsabilités**

La Société décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. L'Hôtel la Croix Blanche met tout en œuvre pour offrir aux internautes l'accès au site internet, mais ne saurait être tenu responsable de rupture de service, des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations, de l'exactitude des informations.

Le Client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, la Société dispose de toute faculté pour demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

S'il est constaté un départ au-delà de 11 heures, sans l'autorisation de la direction de l'hôtel, un dédommagement de 30 euros pourra être demandé au client.

La Société, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **XIV Loi Applicable**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

#### **Propriété intellectuelle :**

*Le site internet ainsi que l'ensemble des droits y afférents est la propriété de l'Hôtel la Croix Blanche. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.*

## **Politique de cookies**

*Le site que vous visitez utilise des traceurs (cookies). Ainsi, le site est susceptible d'accéder à des informations déjà stockées dans votre équipement terminal de communications électroniques et d'y inscrire des informations. Nous utilisons ces traceurs pour permettre et faciliter la navigation sur le site notamment en mémorisant vos préférences de navigation définies au cours de votre session, fournir les services que vous demandez expressément et réaliser des statistiques anonymes de visites.*

*Ces traceurs ne peuvent pas, techniquement, être désactivés depuis le site. Vous pouvez néanmoins vous opposer à l'utilisation de ces traceurs, exclusivement en paramétrant votre navigateur. Ce paramétrage dépend du navigateur que vous utilisez, mais il est en général simple à réaliser : en principe, vous pouvez soit activer une fonction de navigation privée soit uniquement interdire ou restreindre les traceurs (cookies). Attention, il se peut que des traceurs aient été enregistrés sur votre périphérique avant le paramétrage de votre navigateur : dans ce cas, effacez votre historique de navigation, toujours en utilisant le paramétrage de votre navigateur.*

*L'utilisation des traceurs est régie par l'article 32 II de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, transposant l'article 5.3 de la directive 2002/58/CE du parlement européen et du conseil du 12 juillet 2002 modifiée par la directive 2009/136/CE.*

*Pour en savoir plus sur les cookies et traceurs, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).*

## **Crédits photos :**

Toutes les informations et le contenu de ce site relèvent des législations françaises et internationales sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés. Toute reproduction intégrale ou partielle, faite sans l'accord de l'Hôtel la Croix Blanche est strictement interdite (art.L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).



La Médiation  
Tourisme  
et Voyage

*L'hôtel La CROIX BLANCHE\*\* relève du service Médiation Tourisme et Voyage (MTV). Si vous avez contacté notre équipe ou le service qualité de Contact Hôtel (<http://satisfaction.contact-hotel.com>) et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de soixante (60) jours, vous pouvez saisir le Médiateur de la MTV dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)*